



SOS Központ Zrt.

Cím: 1037 Budapest, Montevideo u.
3./b.
Céggjegyzék szám: 01-10-142509
Adószám: 32376133-2-41

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK SZOLGÁLTATÁSI (SZOCIÁLIS- ÉS EGÉSZSÉGÜGYI TÁVFELÜGYELETI) SZERZŐDÉSHEZ

Hatályos 2025. június 1. napjától

Amely szabályozza az **SOS Központ Zrt.** mint Szolgáltató és a vele szerződésben álló Megrendelő és Felhasználó jogviszonyát, a Szolgáltatás leírását, és a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit a Szolgáltatás biztosításához szükséges technikai feltételeket.

I. Értelmező rendelkezések

ÁSZF: jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezések összessége.

Diszpécserközpont: A Szolgáltató által működtetett folyamatos, napi 24 órában rendelkezésre álló, természetes személy diszpécsereket alkalmazó központ, amivel a Felhasználó az általa használt Készülék útján kapcsolatot létesít és ami a Készülékkel kapcsolatot létesíteni képes. A Diszpécserközpont minden esetben a Szerződés, illetve az ÁSZF-ben foglaltak szerint jár el.

Egészségügyi Információ: az Ügyfél által önkéntesen megadott, az Ügyfél (Felhasználó) személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, továbbá az Ügyfél (Felhasználó) számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adat is, amely információt hordoz az Ügyfél (Felhasználó) egészségi állapotáról.

Egyedi Szerződés: A Megrendelő és Szolgáltató között létrejött szerződés, melyben a Megrendelő és a Szolgáltató az ÁSZF rendelkezéseitől esetlegesen eltérő szerződéses feltételeket határozzák meg. Az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan része és melléklete a jelen ÁSZF.

Felhasználó: A Megrendelő által Megrendelőlapra nevesített természetes személy, aki a Szolgáltatást igénybe veszi. A Megrendelő és a Felhasználó nem minden esetben azonos személy.

Hűségidő: A Megrendelő által – a szerződés megkötésekor – vállalt időtartam, mely időtartamra a Megrendelő a Szerződés fenntartására és a Szolgáltatás igénybevételére kötelezettséget vállal.

Készülék: Szolgáltatótól megvásárolt, a Szolgáltatás igénybevételére alkalmas, egyedi azonosítókkal rendelkező, SIM kártyákat tartalmazó elektronikai hívórendszer (segélyhívó készülék) és a hozzá tartozó töltőfej, töltőkábel, együttesen. A Készülék státuszai:

- Aktív: Connect felületen Normál, Külföld, Kórház státuszban lévő Készülékek;
- Tartalék: Connect felületen Tartalék státuszban lévő Készülékek;
- Eszköz hiba: Megrendelő által Eszköz Hiba státuszba állított Készülékek. Az adott tárgyhoz egészségében ebben a státuszban lévő Készülékek tekintetében díj nem kerül felszámításra.

Kiegészítő: A Készülékhez külön meghatározott vételár ellenében opcionálisan kérhető, a használathoz kapcsolódó kényelmi eszközök (különösen, de nem kizárólagosan: karpánt, nyakpánt, dokkoló stb.)

Kontaktszemély: Az Ügyfél által meghatározott, a Szolgáltató által értesítendő kiemelt jogosultsággal rendelkező személy, szervezet, jogi személy, állami szerv, intézmény, hatóság.

Megrendelő: A Szolgáltatóval a szociális és egészségügyi távfelügyeleti szolgáltatás igénybevétele érdekében a Szerződést megkötő természetes személy (továbbiakban ügyis, mint: **Nem Intézményi Megrendelő**) vagy jogi személy, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (továbbiakban ügyis, mint: **Intézményi Megrendelő**).

Mobilszolgáltató: a mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltatók, akik elektronikus hírközlő hálózatok révén nyújtanak szolgáltatást, amely az elektronikus hírközlő hálózatok és elektronikus hírközlési szolgáltatások segítségével történő tartalomszolgáltatás, illetve az ilyen tartalom felett szerkesztői ellenőrzést biztosító szolgáltatások kivételével magában foglalja a következő szolgáltatástípusokat:

- az internet-hozzáférési szolgáltatást;
- a személyközi hírközlési szolgáltatást; és
- az olyan szolgáltatásokat, amelyek teljes egészükben vagy nagyrészt jelátvitelből állnak, mint például a gépek közötti szolgáltatások biztosítására és műsorterjesztésre használt átviteli szolgáltatások.

SOS Connect: A Szolgáltató által fejlesztett és működtetett az Intézményi Megrendelő számára internetes felületen elérhető és a Szerződésben szereplő megrendelői felhasználói adatok kontrollálására és módosítására alkalmas online támogató rendszer.

Szerződés: A Megrendelő és a Szolgáltató között létrejött szerződés, amelyet az ÁSZF és – amennyiben ilyen készül – az Egyedi Szerződés szabályoz.

Szolgáltatás: Az Ügyfél tulajdonában vagy használatában lévő Készülék, továbbá a Megrendelő által megjelölt személyeknek átadott Készülék(ek) és a Szolgáltató között a folyamatos kapcsolatot biztosítása és/vagy a Készülék és a Szolgáltató közötti kapcsolat megteremtésével folyamatos, napi 24 órában a Készülék által adott jelzések fogadása, valamint a jelzések alapján, az ott kapott információknak megfelelően a Szerződés szerinti intézkedések megtétele. A Szolgáltatás tartalma:

- Készülék biztosítása;
- 0-24 órás diszpécserszolgálat (Diszpécserközpont) működtetése a jelzések kezelésére;
- jelzés fogadás;
- szociális (távoli) segítség nyújtás;
- egészségügyi jelzés esetén, szükség szerint további szervek (pl. OMSZ, Katasztrófavédelem, Rendőrség stb.) bevonása;
- merülés értesítés szolgáltatás;
- SOS Connect rendszer biztosítása Intézményi Megrendelők számára;
- egyedi igény esetén szerviz biztosítása;
- általános Ügyfélszolgálat működtetése.

Szolgáltatási Díj: A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás ellenértékeként fizetendő, a Szolgáltató honlapján elérhető mindenkor aktuális díjszabás alapján kiszámolt díj.

Szolgáltató: SOS Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Cg.01-10-142509; Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b.; Adószám: 32376133-2-41; E-mail cím: info@soskozpont.hu; Honlap: www.soskozpont.hu)

Ügyfél: A Szolgáltatás Megrendelője és az általa nevesített Felhasználó(k).

Ügyfélszolgálat: A Szolgáltató saját fejlesztésű szoftverén alapuló, valamint egyéb felhasznált informatikai és telekommunikációs rendszerén támogatást nyújtó szervezete, amely az Ügyfelek és a Szolgáltató közötti kapcsolattartást megvalósítja, a megrendelésekkel, a Szerződés megkötésével, fenntartásával, megszüntetésével kapcsolatos ügyintézkést végzi és a hibabejelentéseket fogadja.

II. A Szolgáltató tevékenységének ismertetése

1. Szolgáltató egy saját fejlesztésű szoftveren alapuló Diszpécserközpontot üzemeltet folyamatosan, napi 24 órában, amely fogadja az Ügyfelek által megvásárolt és a Szolgáltatás keretében használt Készülék jelzéseit. A Szolgáltató adatbázisa a Szerződés mellékletét képező Megrendelőlap adatszolgáltatása alapján tartalmazza az Ügyfelek és Felhasználók lakcímét és tartózkodási helyét, elérhetőségeit, nemüket, korukat, valamint önkéntes adatszolgáltatás alapján a Felhasználók egészségügyi állapotára vonatkozó információkat, kórelőzményeiket, betegségeiket, az általuk szedett gyógyszereket és egyéb, az Ügyfél által a Szerződés teljesítése szempontjából lényegesnek tartott információt. A Szolgáltató a Készülék értékesítését követően biztosítja, hogy a Készülék a Szolgáltató informatikai és telekommunikációs rendszerére csatlakozhasson. A Diszpécserközpont napi 24 órában fogadja a Készülékekről kezdeményezett jelzéseket, amelyek alapján az adott Felhasználót azonosítja, részére visszahívást indít, a jelzéseket naplózza és társítja hozzá az Ügyfél által a Megrendelőlap szerint megadott adatokat, majd meghatározott feltételek teljesülése esetén értesíti az Ügyfél által meghatározott Kontaktszemély(ek)e)t.
2. Szolgáltató működteti továbbá az SOS Connect internetes felületet, melyhez hozzáférést biztosít az Intézményi Megrendelők részére és amelyen keresztül az Intézményi Megrendelő kezelheti a Készülékekkel kapcsolatos napi ügyintézési feladatokat a jelen ÁSZF szerinti tartalommal. Ide tartozik különösen, de nem kizárólagosan a Készülék aktiválása, inaktíválása, szervizelése, a Felhasználó adatainak módosítása. Az ezen felületen keresztül történő bármely módosítás a Szolgáltató Ügyfélszolgálatától függetlenül történik, így Megrendelő teljes felelősséggel tartozik a megadott adatok helyességéért. Az Intézményi Megrendelő elsődlegesen az SOS Connect felületet használja az esetleges adatmódosítások dokumentálására. Indokolt esetben pl. az SOS Connect felület elérhetetlensége esetén az Intézményi Megrendelő a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára részére küldött e-mailés tájékoztatást követően a halasztást nem tűrő változtatásokat csak az erre szolgáló adatlapok kitöltésével és Szolgáltató részére történő megküldésével kezdeményezheti.
3. Szolgáltató rögzíti, hogy a Szolgáltató által működtetett rendszerben kizárólag a Szolgáltató által értékesített (esetenként bérből adott), és a jelen ÁSZF szerint beüzemelt Készülékek üzemeltethetők, mely körülmények fennállásáért a Megrendelő folyamatosan szavatol. Szolgáltató a Szolgáltatásból kizárt Készülékek használatának megkísérléséből eredő mindennemű felelősséget kizárja.
4. Az Ügyfél köteles az értesítendő Kontaktszemélyek nevét és elérhetőségét pontosan megadni. Az Ügyfél által megadott adatok pontatlanságaiból eredő károkért, a valótlan, illetve félrevezető adatokra visszavezethetően bekövetkezett eseményekért, károkért, a Szolgáltatás kimaradásért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. Az Ügyfél köteles továbbá a Szerződésben megjelölt Kontaktszemélyekkel az ÁSZF és a Szerződés tárgyát és tartalmát megismertetni. Megrendelő a megrendelés aláírásával kijelenti, hogy rendelkezik az adatszolgáltatásokhoz szükséges meghatalmazásokkal a meghatalmazások hiányáért Szolgáltató kizárja felelősségét. Megrendelő a leadott megrendeléssel kijelenti, és elismeri, hogy a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatást a jelen ÁSZF-ben meghatározott tartalommal és feltételek szerint igénybe kívánja venni.

III. A Szerződés tárgya

5. Szolgáltató a Szerződés alapján az Ügyfél tulajdonában és/vagy használatában lévő Készülék, továbbá a Megrendelő által megjelölt Felhasználóknak átadott Készülék és a Szolgáltató között a folyamatos kapcsolatot biztosítja és/vagy a Készülék és a Szolgáltató közötti kapcsolat megteremtésével folyamatosan, napi 24 órában fogadja a Készülék által adott jelzéseket, valamint a jelzések alapján, az ott kapott információknak megfelelően megteszi a Szerződés szerinti intézkedéseket. Megrendelő a Szerződés tartalmát a jelen feltételekkel – illetve amennyiben ilyen készül – az Egyedi Szerződés aláírásával együtt a Megrendelő által leadott megrendelés alapján elfogadja, és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

IV. A szolgáltatás tartalma

6. A Szerződés keretében a Szolgáltató felhasználónév és jelszó használatával elérhető online (soskozpont.hu) felületet biztosít az Intézményi Megrendelők részére, amelybe történő bejelentkezést követően a GPS rendszer használatával ellenőrizhető és meghatározható a Készülék helyzete a felhasználónév és jelszó közlésével az Intézményi Megrendelő harmadik személyeknek lehetőséget biztosíthat a Készülék mindenkorai helyzetének megállapítására, illetve egyéb ezen a felületen tárolt adatok hozzáféréséhez. Szolgáltató az Intézményi Megrendelő által, illetéktelen harmadik fél részére átadott, vagy az Intézményi Megrendelő eljárása, vagy mulasztása miatt illetéktelen harmadik fél tudomására jutott belépési, vagy egyéb adatok, illetve abból fakadó károk tekintetében felelősségét kizárja. Szolgáltató itt is tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy annak technikai háttere okán a GPS jel vétel nem minden esetben 100%-os rendelkezésre állással és pontossággal üzemel. Mivel a GPS szolgáltatás nagyban függ a környezeti (különösen, de nem kizárólagosan domborzati, időjárási, épített környezeti) viszonyoktól, Szolgáltató nem tudja biztosítani a helymeghatározás 100%-os rendelkezésre állását, az ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja.
7. A Szerződés keretében Szolgáltató napi 24 órában éves minimum 95%-os rendelkezésre állással biztosítja a Szolgáltatás és a Diszpécserközpont elérhetőségét a Készülékről kezdeményezett jelzések alapján. Az előzetesen a jelen ÁSZF rendelkezései szerint közölt karbantartások ideje nem vehető figyelembe a rendelkezésre állási időszak csökkenéseként.
8. A segélyhívás, illetve a készülék SOS gombjának megnyomása az alábbi folyamatot indítja el:
 - A. A Készüléken az SOS gomb megnyomásával kezdeményezett jelzés esetén a Készülék a Diszpécserközpont központi számára egy jelzést indít, továbbá a Készülék megküldi a Diszpécserközpont részére a Készülék helyzetét meghatározó GPS koordinátákat;
 - B. A Diszpécserközpontban diszpécserok fogadják a Megrendelő Készülékéről beérkező jelzéseket. A Készülékről kezdeményezett jelzés fogadásával egyidejűleg a Szolgáltató diszpécsera a Felhasználót azonosítja a Szolgáltató által biztosított rendszeren keresztül, ahol a Felhasználóról valamennyi rendelkezésre álló megadott információ megjelenik;
 - C. A jelzés fogadását követően a Szolgáltató diszpécsera a lehető leghamarabb visszahívja az Felhasználó Készülékét. Sikertelen visszahívás esetén a Szerződésben rögzített valamennyi Kontaktszemély megadott telefonszámát legalább egy alkalommal köteles a Szolgáltató tárcsázni;
 - D. A Felhasználó elérése esetén a Felhasználóval folytatott beszélgetés alapján és a Felhasználó által adott egyedi információknak megfelelően a Szolgáltató diszpécsera hívja az Ügyfél által meghatározott, Kontaktszemély(ek)e)t, az elsőként elérhető Kontaktszemély eléréséig;
 - E. Ha a Szolgáltató nem ér el Kontaktszemélyt, vagy a Szolgáltató diszpécserének megítélése szerint súlyos vagy közvetlen veszélyhelyzet fenyeget, úgy a Szolgáltató a veszélyhelyzet elhárítására jogosult és/vagy alkalmas személyt (Egységes segélyhívón a 112-es telefonszámon, vagy a 1830-as ügyeleti számon) értesíti mindenekelőtt.
9. Amennyiben Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során harmadik személy közreműködését is igénybe veszi, úgy a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározottak szerint az Ügyfélről személyes adatokat harmadik személynek átadhat.
10. Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a Szolgáltatás csak akkor működőképes, amennyiben a rendszer működéséhez szükséges telefon- és internet vonalak (Mobilszolgáltató általi szolgáltatás), GPS és egyéb rendszerek is működőképesek. A híváshoz, adatbeszerzéshez és GPS jeladáshoz szükséges, harmadik személyek által működtetett informatikai rendszerek szolgáltatás kieséséből, esetleges hibáiból keletkező károk tekintetében a Szolgáltató felelősségét kizárja.
11. A Szolgáltató bármely, a Szerződésben, illetve jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségét kizárólag Magyarország területére köteles nyújtani és kizárólag magyar telefonszámokon elérhető harmadik személyek értesítését köteles megkísérelni. Amennyiben Felhasználó a Készüléket külföldre viszi, vagy a Szolgáltatást nem Magyarországon veszi igénybe, úgy az ebből adódó esetleges

szolgáltatáskieséssel, káreseményekkel kapcsolatosan Szolgáltató a felelősségét kizárja. Az Ügyfél köteles a külföldi használatból eredő a Szolgáltató oldalán felmerülő többlet költség (különös tekintettel az adatforgalmazás díjára) megtérítésére.

12. Szolgáltató tájékoztatást ad arról, hogy a Szolgáltatás igénybevétele esetén a Készülék és a Szolgáltató informatikai és telekommunikációs rendszere Diszpécserközpont közötti kapcsolatteremtés költségei (SIM kártya havidíja, mobil internet csomag havi fix előfizetési díja 10MB adatforgalomig) Szolgáltatót terhelik. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az esetleges SMS küldés, valamint mobilinternet túlforgalmazás költségei Megrendelőt terhelik, és azt viselni köteles. Megrendelő kijelenti, hogy az SMS küldés, valamint a mobilinternet túlforgalmazás tarifáit, költségeit megismerte.
13. Megrendelőnek lehetősége van további Készülék és Kiegészítő megrendelések leadására a Szolgáltató honlapján megtalálható Pótmegrendelés nyomtatvány kitöltésével és Szolgáltató részére történő e-mailes, vagy postai megküldésével. Szolgáltató teljesítését követően Felek az első megrendelés és az esetleges további pótmegrendelések alapján összesített darabszámot tekintik a Szolgáltatás alapjának.
14. Szolgáltató rögzíti, hogy a Készülék és a Kiegészítők mindenkori árait a honlapján közzéteszi.

V. A Készülék

15. A Szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy Megrendelő rendelkezik a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Készülék tulajdonjogával, vagy használatára vonatkozó jogosultsággal, amelynek részletes leírását, specifikációját a Megrendelőnek átadott használati utasítás tartalmazza, továbbá a Készülékbe folyamatosan használatra behelyezhető, a Szolgáltató tulajdonát képező, mobil adatforgalmat biztosító, bejövő hívás fogadására alkalmas, a Készülékhez társított SIM kártyával vagy a Készülék alaplapjára integrált SIM chip-el. A Készülékbe helyezett SIM kártya (vagy SIM chip) adatforgalmát, elérhetőségét Szolgáltató köteles biztosítani. Felek megállapodnak, hogy Szolgáltatót a Mobilszolgáltató tevékenységi körében felmerülő szolgáltatási problémákért, hibákért, szünetekért semmilyen felelősség nem terheli. A Készülék egy nyakba akasztható vagy csuklón viselhető elektronikai jelzőrendszer, amely a Szolgáltató informatikai és telekommunikációs rendszerével a kapcsolatot GSM (mobil) és GPRS (mobil adatkapcsolat) hálózat használatával tudja felvenni. Amennyiben a SIM kártya nem a Szolgáltató tulajdonát képezi, úgy Szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja a Szolgáltatás minőségét illetően. A Készüléken egy (SOS)függőgomb található, ami a Készülék és a Szolgáltatás szempontjából legfontosabb része a Készüléknek, Felhasználó ennek megnyomásával a Szolgáltató Diszpécserközpontjával tudja felvenni a kapcsolatot. A Készülék tartalmaz egy GPS helymeghatározó egységet, és G-(esés érzékelő) szenzort is. A Szolgáltató igény esetén biztosít Geo-fence (elektronikus kerítés) szolgáltatást is. A G-szenzor által indított riasztást biztonsági okból több sípolással vagy figyelmeztető szöveg bemondásával jelzi a Készülék. Amennyiben nincs visszajelzés a riasztás nem indult el. A G-szenzor – ahogyan arra a Készülék használati leírása is felhívja a figyelmet – nem minden esetben képes érzékelni az elesés tényét így a Szolgáltató kizárja felelősségét a G-szenzoros riasztások hiányából eredő károkért. A GPS helymeghatározó rendszer, a Geo-fence szolgáltatás és a G-szenzor működésének leírását és ezen funkciók használatát a Készülék használati utasításában lehet megtalálni.
16. Megrendelő a megrendelés leadásával elkötelezi magát arra, hogy az általa kiválasztott paraméterekkel és funkciókkal rendelkező Készüléket a Szerződésben meghatározott vételár, kifizetésével Szolgáltatótól megvásárolja vagy (Intézményi Megrendelő esetében) Egyedi Szerződés alapján bérbe veszi. A Megrendelő a megrendelésre (és Szerződés megkötésére) vonatkozó jognyilatkozatát megteheti a Szolgáltató honlapján elérhető megrendelő felületen, vagy elektronikus (e-mail) üzenetben, vagy postai levélben. A megrendelés beérkezését követően Szolgáltató postai utánvétes úton megküldi a Készüléket a Megrendelő által megjelölt címre. Megrendelő választása szerint átutalás útján is megfizetheti a Készülék vételárát. Szolgáltató köteles a Szerződésben

meghatározott Készüléket rendeltetésszerű használatra alkalmas, a Szerződésben foglaltak szerint, felprogramozott állapotban kipoztázni, vagy kérés esetén a Megrendelőnek a Szolgáltató székhelyén átadni. Felek rögzítik, hogy bármely Készülék vagy Kiegészítő megrendelése esetén a szállítási költségét Megrendelő fizeti.

17. Nem Intézményi Megrendelő a Készülék személyes átvétele esetében az átvételi ív aláírásával elismeri a Készüléknek és az esetleges Kiegészítőknél, valamint a használati útmutatónak hibátlan és hiánytalan átvételét. Amennyiben Megrendelő postai, vagy csomagküldő szolgáltatás útján kéri a Készüléket, a fentiek szerinti hiánytalan átvételt a küldemény átvételével igazolja Szolgáltató felé. Amennyiben Megrendelő az átadás-átvétel során hiányt tapasztal, köteles ezt haladéktalanul jelezni a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára felé.
18. Intézményi Megrendelő esetén az átadás-átvétellel egyidőben megtörténik a Készülék használatára és üzemeltetésére, működtetésére vonatkozó részletes szóbeli és gyakorlati oktatás, Megrendelő írásban igazolja a Készülék használatára és üzemeltetésére, működtetésére vonatkozó részletes szóbeli és gyakorlati oktatás megtörténtét, a Készülék üzembe helyezésének, valamint a Szolgáltató informatikai és telekommunikációs rendszere és a Készülék összehangolásának megtörténtét, továbbá azt, hogy a Készüléken keresztül a Szolgáltató Diszpécserközpontjával kommunikálni tud, valamint a Készülék jelzéseit a diszpécserközpont munkatársai fogadni tudják. Szolgáltató a Megrendelő kérésére az írott használati útmutatón felül, igény szerint telefonon keresztül, biztosítja az Ügyfélszolgálatára útján a Szolgáltatás használatához szükséges oktatást.
19. A Készülékbe helyezett SIM kártya a Szolgáltató tulajdona, azt a Készülékből eltávolítani Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos. Az esetlegesen ebből adódó mindennemű költségek és károk a Megrendelőt terhelik, a Szolgáltató a felelősségét kizárja az ebből fakadó Szolgáltatás kimaradása miatt. Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy a Megrendelő által használt Készülékben keletkezett, és a nem rendeltetésszerű használat okán bekövetkezett meghibásodások javításának, cseréjének költsége a szállítás költségeivel együtt a Megrendelőt terheli, ennek költségeit a Szolgáltató jogosult Megrendelő részére kiszámlázni. Amennyiben bizonyítottan a Szolgáltató hibájából fakad a Készülék vagy Kiegészítő cseréje, úgy a Szolgáltatót terheli a szállítás költsége.

VI. A Szolgáltatási Díj

20. Megrendelő a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás ellenértékéért Szolgáltatási Díjat fizet. A Szolgáltatási Díjat Szolgáltató az „Aktív” és „Tartalék” státuszú Készülékek után számítja fel. A Szolgáltatási Díjba Szolgáltató belefoglalja a rendelkezésre állási díjat is, ami az adott hónapban nem „Aktív” státuszú, hanem „Tartalék” státuszú eszközök után kerül felszámításra. A Szolgáltatási Díj megfizetésére vonatkozó kötelezettség kezdő időpontja a Készülék Megrendelő általi átvételének a napja. Szolgáltató a Szolgáltatási Díjat havonta, előre számolja el Megrendelővel, és a számlát tárgyhónap 3. napjáig állítja ki Megrendelő részére, 15 napos fizetési határidővel.
21. Szolgáltató a számlát Megrendelő részére elsősorban e-számlaként, elektronikus úton továbbítja a Megrendelő által megadott számlaküldési email címre. Szolgáltató Nem Intézményi Megrendelő részére ettől eltérően, postai úton biztosítja a számlaküldést Megrendelő ezirányú kérése esetén. Megrendelő minden esetben köteles gondoskodni róla, hogy számlázási, vagy számlaküldési címében történt változásról haladéktalanul írásban értesítse Szolgáltatót. Az adatváltozásról történő értesítés elmaradása súlyos szerződésszegésnek minősül és a Szerződés felmondását vonhatja maga után.
22. Megrendelő a részére kiszámlázott szolgáltatás ellenértékét (Szolgáltatási Díj) a Szolgáltató Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett 12010659-01404234-00100005 számú bankszámlájára teljesíti a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatás nyújtásának ideje alatt a számlázás folytonosságát biztosítsa. Ennek megfelelően

Megrendelő fizetési kötelezettsége a Szolgáltatás folyamatosságából következően abban az esetben is fennáll, amennyiben Szolgáltató számlája a fizetési határidő utolsó napjáig nem érkezik meg hozzá. Ebben az esetben Megrendelő a Ptk. kölcsönös együttműködésre vonatkozó szabályainak megfelelően írásban köteles a Szolgáltatónak jelezni, hogy nem áll rendelkezésére Szolgáltató tárgyhavi számlája. Ilyen esetben a Szolgáltató - amennyiben a számlázás a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból szenvedett késedelmet - nem jogosult késedelmi kamat vagy más szerződéses hátrány érvényesítésére.

23. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjat a Megrendelőhöz címzett egyoldalú írásbeli nyilatkozatával módosítani. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatási Díj minden évben (március 01. napjától) a KSH által előző évre megállapított fogyasztói árindex (infláció) mértékével módosul, amit a Megrendelő kifejezetten elfogad. Szolgáltató a Szolgáltatási Díj tárgyévi módosításáról írásban értesíti az Ügyfelet az általa megadott elektronikus elérhetőségen, vagy amennyiben ez nem áll rendelkezésre, postai úton a változás hatályba lépése előtt 30 nappal.
24. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltatási Díj módosítását nem fogadja el, úgy jogosult a Szerződést legkésőbb a Szolgáltatási Díj módosulásának napját megelőző napig azonnali hatállyal felmondani. Felek rögzítik, hogy amennyiben Megrendelő a Szolgáltató egyoldalú módosítására hivatkozva mondja fel a Szerződést és a Szerződésben vállalt Hűségidő még nem járt le, úgy a Szolgáltató jogosult a 33. pont A-B. alpontjai szerinti jogkövetkezmények alkalmazására jogosult azzal, hogy a B. alpont szerinti hátralévő időre vetített, a tárgyévi díjmódosítás előtti összeggel teljesítendő teljes Szolgáltatási Díjra – mint bánatpénzre – egyszeres összegben jogosult. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltatási Díj módosításról szóló értesítés megküldését követően nem nyilatkozik úgy a Szerződést fenntartottnak és a módosított mértékű Szolgáltatási Díjat elfogadottnak kell tekinteni.
25. Azonnali hatályú felmondás hiányában a Szerződés módosítása az értesítés kézhezvételének napján – a Megrendelő ráutaló magatartása alapján – létrejön a Felek között. Fizetési késedelem esetén a Megrendelő a késedelembe esés napján érvényes jegybanki alapkamat 7%-kal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamatot köteles Szolgáltatónak megfizetni a fizetési késedelemmel érintett napokra.
26. Megrendelő 15 napot meghaladó fizetési késedelme esetén az elmaradt Szolgáltatási Díj kifizetését követő naptári napig Szolgáltató jogosult a Szolgáltatását szüneteltetni, amelynek időtartama alatt a Szerződésben foglalt kötelezettségek nem terhelik, az intézkedések elmaradása által okozott károkért felelősséggel nem tartozik. A szüneteltetés időtartama alatt Megrendelőt kötelezettségei (különösen Szolgáltatási Díj fizetési kötelezettsége) továbbra is terhelik.

VII. A Hűségidő

27. Megrendelő a megrendelése leadásakor opcionálisan Hűségidővel kapcsolatos kötelezettség vállalást tehet. Megrendelő opcionálisan 1 év, vagy 2 év Hűségidőre vállalhat kötelezettséget. A Hűségidőre történő kötelezettségvállalás keretében a Megrendelő a Szerződés legalább a Hűségidő időtartamával megegyező ideig történő fenntartására és a Szolgáltatás legalább a Hűségidő időtartamával megegyező folyamatos igénybevételére kötelezi el magát. A Hűségidőre tekintettel Szolgáltató a Készülék, valamint a Kiegészítő vételárát a Szolgáltató honlapján elérhető mindenkor aktuális árazás és díjszabás szerinti mértékben csökkenti, és ezt a csökkentett mértékű vételárát számlázza Megrendelő felé. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben Hűségidőt vállal, úgy a Megrendelő a Szerződés, illetve Szolgáltatás rendes felmondására a Hűségidőn belül nem jogosult, továbbá az esetleges felmondás jogkövetkezményei a jelen ÁSZF 24. és 33. pontjában foglalt rendelkezések szerint módosulnak. A Ptk. fogalommeghatározása szerint fogyasztónak minősülő Megrendelő esetében a 36. pont C. alpont szerinti 14 napos elállási időn belül történő elállási jogot a Hűségidő vállalása nem érinti.

VIII. Megrendelő jogai és kötelezettségei

28. Szolgáltató jelzi Megrendelő felé, hogy saját érdeke a megrendelési, szerződéskötési folyamat során a Kontaktszemélyek nevének és elérhetőségének pontos megadása. A Megrendelő által megadott adatok pontatlanságaiból eredő károkért a Szolgáltató felelősségét kizárja. Megrendelő köteles továbbá a Szerződésben megjelölt Kontaktszemélyekkel a jelen ÁSZF és a Szerződés tárgyát ismertetni, az adatok változásáról a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Szolgáltató a Szerződésben megjelölt Kontaktszemélyek elérhetetlenségéből, a Kontaktszemélyek értesítésüket követő magatartásából és az ebből fakadó hatósági és egyéb intézkedés elmaradásából eredő károkért felelősségét kizárja.
29. Szolgáltató a Megrendelő által rögzített adatok alapján felprogramozott Készüléket a Megrendelő által megjelölt címre elküldi. Az Ügyfél ezt követően köteles a segélyhívó (SOS) gomb megnyomásának segítségével bejelentkezni a Szolgáltató informatikai és telekommunikációs rendszerébe a Szolgáltatónál a Készüléken keresztül (első bejelentkezés). Az első bejelentkezés esetleges elmaradása a Szolgáltatás teljeskörű igénybevételét korlátozhatja. Szolgáltató rögzíti, hogy a Szolgáltatási Díj megfizetésére vonatkozó kötelezettséget az első bejelentkezés elmaradása nem érinti.
30. Szolgáltató kötelezettsége az értesítésekkel kapcsolatban kizárólag a Megrendelő által megjelölt Kontaktszemélyekkel történő telefonos kapcsolatfelvétel megkísérlésére, sikeres telefonhívás esetén a rendelkezésére álló adatok közlésére terjed ki. Megrendelő köteles naptári hetente egy alkalommal próbajelzést kezdeményezni a Szolgáltató Diszpécserközpontja irányába, és a kapcsolatlétesítés (diszpécserok részéről indított telefonbeszélgetés) elmaradása esetén köteles Szolgáltatót telefonon, e-mail-ben vagy írásban haladéktalanul értesíteni. A próba jelzés elmaradása esetén az Ügyfél a Készülékben vagy a Szolgáltatásban felmerült hibák észlelésének elmaradása okán kártérítési igényt (ideértve a következménykárokat és minden egyéb kárt) nem jogosult a Szolgáltatóval szemben érvényesíteni. Ügyfél a Készüléket a próbahívások kivételével kizárólag indokolt esetben jogosult híváskezdeményezésre használni. Indokolatlan vagy véletlen jelzés és/vagy hívás esetén az esetleges hatósági és egyéb intézkedés költségét Megrendelő viseli, illetve köteles Szolgáltatót minden ilyen költség, kár, igény, kötelezettség alól mentesíteni.

IX. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

31. A Készülékről történő segélyhívás esetén Szolgáltató köteles a 8. pontban leírt folyamat szerint eljárni, kivéve, ha a segélyhívás során a Felhasználó eltérő utasítást ad. Szolgáltató köteles a Készülék és a Diszpécserközpont közötti telefonbeszélgetéseket rögzíteni, és azokat a beszélgetés megtörténtének tárgyévében és az azt követő 5 naptári évben megőrizni, mely időtartam alatt a Szolgáltató köteles az Ügyfél írásbeli kérelmére vagy hatósági kérelemre a Felhasználóval folytatott beszélgetés hanganyagát – 2500,- Ft költségátalány/beszélgetés megtérítése mellett – az Ügyfél rendelkezésére bocsátani. Amennyiben az Ügyfél a Ptk. fogalom meghatározása szerint fogyasztó, úgy a hanganyagot Szolgáltató térítésmentesen biztosítja. Szolgáltató az Ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetéseket rögzíti, és azokat a beszélgetés tárgyévében és az azt követő 5 naptári évben megőrzi. Szolgáltató köteles az Ügyfél írásbeli kérelmére vagy hatósági kérelemre a beszélgetés hanganyagát – 2500,- Ft költségátalány/beszélgetés megtérítése mellett – az Ügyfél rendelkezésére bocsátani. Amennyiben az Ügyfél a Ptk. fogalom meghatározása szerint fogyasztó, úgy a hanganyagot Szolgáltató térítésmentesen biztosítja.
32. Szolgáltató jogosult a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítéséhez harmadik személy közreműködését igénybe venni, akinek szerződésszegő magatartásáért teljes körű felelősséggel tartozik. Amennyiben a Szerződésben foglalt kötelezettségeit a Szolgáltató saját hibájából nem tudja teljesíteni (szolgáltatáskimaradás), úgy köteles a Megrendelőt haladéktalanul, igazolható módon értesíteni. Az értesítést követően a Szolgáltatás nyújtásának elmaradásáért a Szolgáltató semmilyen

felelősséggel nem tartozik. A Szolgáltatás visszaállításáig terjedő időszakra Megrendelő Szolgáltatási díjat nem köteles fizetni.

X. Felelősség korlátozása

33. Szolgáltató rögzíti, hogy akár a Szolgáltató, akár az Ügyfél szerződésszegésével a másik szerződő félnek kárt okoz úgy a kártérítés mértékét maximalizálják akként, hogy a kártérítés felső mértékét káreseményenként az adott Ügyfél (különösen Megrendelő) és a Szolgáltató között érvényes havi Szolgáltatási Díj tízszeres összegében maximalizálják. Ezen korlátozás nem érvényes Megrendelőre abban az esetben, ha a Szerződést még le nem járt Hűségidőn belül mondja fel, mely esetben Megrendelő köteles Szolgáltató felé az alábbi összegek megfizetésére:

A. Megrendelő köteles a Készülék és Kiegészítő Hűségidő vállalására tekintettel kedvezményes vételárának és a Hűségidő vállalása nélkül érvényes vételárának a különbözetét Szolgáltató részére megfizetni;

B. Megrendelő továbbá köteles a felmondás napját követően a Hűségidőből hátralévő időszakra a teljes (Hűségidő kedvezmény nélkül számított) Szolgáltatási Díj kétszeres összegét, mint meghiúsulási kötbért megfizetni.

A jelen pontban foglalt kötelezettség eltérő, amennyiben a Megrendelő a Szerződést a 23-24. pontokban szabályozott Szolgáltatási Díj módosítás el nem fogadása, vagy a 47. pontban foglalt ÁSZF módosítás miatt mondja fel a Hűségidő lejártát megelőzően.

34. Szolgáltató az érdekkörén kívül bekövetkezett vagy érdekkörén kívül a Készülék használatának korlátozását okozó hibákból eredő károkért felelősségét kizárja. Szolgáltató érdekkörén kívül esik különösen, de nem kizárólagosan a Felhasználó oldalán felmerülő hiba, ami a Készülék nem rendeltetésszerű használatából ered, illetve a telekommunikációs hiba miatti szolgáltatásromlás vagy lehetetlenülés. Szolgáltató továbbá kizárja felelősségét az olyan kárért, amely előre tervezett karbantartás során keletkező Szolgáltatás kimaradás során következik be, feltéve, hogy a karbantartás időszakáról előzetesen weboldalán – amennyiben lehetséges e-mail, vagy egyéb üzenetben – tájékoztatta az Ügyfelet. Intézményi Megrendelők esetében a jelen pontban foglalt tájékoztatásnak Szolgáltató azzal is eleget tesz, hogy ha a tervezett karbantartásról csak a vele szerződésben álló Intézményi Megrendelőt tájékoztatja.

XI. Szerződés időtartama és megszűntetése

35. A jelen ÁSZF és a Szerződés határozatlan időre szól.

36. Jelen ÁSZF és a Szerződés megszűnik:

A. Rendes felmondással: A Szerződést 30 napos felmondási idővel mind a Szolgáltató, mind a Megrendelő, indokolás nélkül jogosult írásban, postai úton, valamint a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben foglalt elektronikus (e-mail) levélcímére küldött írásbeli nyilatkozattal felmondani. A rendes felmondás joga a Szerződés megkötését követő 60 napon, valamint a Szerződésben vállalt Hűségidő időtartamán belül nem gyakorolható;

B. Azonnali hatályú felmondással: Ha a Szolgáltató, vagy az Ügyfél a Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségét súlyosan és ismételten megszegi, úgy a másik fél jogosult a Szerződést írásban, postai úton, valamint a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben foglalt elektronikus (e-mail) levélcímére küldött írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan a Megrendelő 15 napot meghaladó fizetési késedelme, mely esetben Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Megrendelő továbbá jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani a 23-24. pontokban szabályozott Szolgáltatási Díj módosítás el nem fogadása okán, a Szolgáltatási Díj módosulásáról szóló értesítést követő 15 napon belül;

C. Elállással: Amennyiben a Megrendelő fogyasztónak minősül, és a Készülékre, Kiegészítőre, illetve a Szolgáltatásra vonatkozó megrendelését postai, vagy elektronikus úton adta le, úgy

megilleti a 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet 20. § szerinti 14 napos elállási jog. Az elállás írásban gyakorolható, a Szolgáltató fenntartja a jogot a Megrendelőt az elállás körében megillető összegek visszatartására addig, ameddig Megrendelő a Készüléket, Kiegészítőt vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte;

D. Közös megegyezéssel;

E. A mindenkor hatályos jogszabályok szerinti esetekben;

F. Az Ügyfél halálával, Intézményi Megrendelő esetében jogutód nélküli megszűnésével: Ha a Szerződés az Ügyfél halálával, jogutód nélküli megszűnésévé szűnik meg, és a Szerződésben vállalt Hűségidő nem járt le, a Szolgáltató nem jogosult a Hűségidőre járó követelését érvényesíteni.

XII. Intézményi Megrendelőkkel kötött Egyedi Szerződésekre vonatkozó szabályok:

37. A Szolgáltatást igénybe vevő Intézményi Megrendelők számára nyitva áll a lehetőség arra, hogy a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képező Készülékeket bérbe vegyék Szolgáltatótól. Az Intézményi Megrendelőkkel ebben az esetben Szolgáltató Egyedi Szerződést köt. A jelen ÁSZF Egyedi Szerződésben nem érintett részei az Intézményi Megrendelőkkel szemben is hatályban maradnak.

XIII. Személyes adatok kezelése és adatvédelem

38. Szolgáltató kijelenti, hogy számára elsődleges szempont a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott személyes adatok védelme, ezért a Szolgáltató a Megrendelő, a Felhasználó, és a Kontaktszemély személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, azokat csak a közvetlen vészhelyzet esetén értesítendő szervezeteknek (Egységes segélyhívón 112-es telefonszámon, vagy a 1830-as ügyeleti telefonszámon keresztül mentők, tűzoltók, rendőrség, ügyelet stb.), a veszélyhelyzet sikeres elhárításának céljából adja át. Megrendelő a megrendelés leadása során kijelenti, hogy a Szolgáltató mindenkori, aktuálisan hatályos Adatkezelési Tájékoztatóját a megrendelés leadása során megismerte, elolvasta, annak tartalmát tudomásul vette. Megrendelő kijelenti továbbá, hogy az Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített célra és ideig hozzájárul személyes adatainak Szolgáltató általi kezeléséhez. A személyes adatok kezelésével és védelmével kapcsolatban a jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben és az Adatkezelési Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben az (EU) 2016/679 Rendelete (továbbiakban: **GDPR**) rendelkezései irányadóak. Az Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy meghatározza a Szolgáltató (a továbbiakban ebben a tekintetben úgyis, mint: **Adatkezelő**) által vezetett nyilvántartások/adatbázisok felhasználásának törvényes és jogszerű rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos alapelveit, az információs önrendelkezési jog és adatbiztonság követelményeinek érvényesülését.

39. Az Adatkezelési Tájékoztató biztosítani hivatott, hogy törvényes keretek között személyes adataival mindenki maga rendelkezzen, az adatkezelés körülményeit mindenki megismerhesse, valamint megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, nyilvánosságra hozatalt és visszaélést. Az Adatkezelési Tájékoztató hatálya kiterjed az Adatkezelő valamennyi szervezeti egységénél folytatott személyes és különleges adatok kezelésére, különösen a www.soskozpont.hu honlapon és webáruház meglátogatása, valamint az online szerződéskötés kapcsán keletkezett személyes adatokra. Felhasználó és Megrendelő vállalja, hogy a szerződéskötési folyamat során létrejövő kötelezettséget teljesíti, a vészhelyzet esetén értesítendő feleknek részletes tájékoztatást ad az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, valamint az erről szóló tájékoztatót részükre ismerteti/megküldi. A tájékoztatási kötelezettség elmulasztása miatt keletkező károkért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. Amennyiben Megrendelő Felhasználó javára szerződik, és a Szolgáltató webes (soskozpont.hu) alkalmazását használni kívánja, köteles tájékoztatni a Felhasználót a GPS alapú helymeghatározás tényéről és arról, hogy az adatkezelés az érintett személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges. A tájékoztatási kötelezettség elmulasztása/megszegése miatt keletkező károkért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

XIV. Együttműködési kötelezettség, Alkalmazandó jog, kizárólagos joghatóság és illetékesség

40. Szolgáltató és az Ügyfél a jelen ÁSZF-ből és a Szerződésből eredő jogviszonyuk során kötelesek egymással együttműködni, a szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek haladéktalanul tájékoztatni. Vitás kérdésekben Szolgáltató és Ügyfél köteles egymással egyeztetni és a peren kívüli megállapodás létrehozását megkísérelni. A jelen ÁSZF-el, vagy a Szerződéssel kapcsolatos bármilyen kérdés, igény, jogvita vagy per esetén a magyar jog az irányadó. A jelen ÁSZF és a Szerződés alapján létrejött jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő valamennyi jogvita eldöntésére a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat. Szolgáltató rögzíti, hogy amennyiben a Nem Intézményi Megrendelő fogyasztónak minősül, úgy a jogvita fóruma a saját belföldi lakóhelye, ennek hiányában belföldi tartózkodási helye szerint illetékes bíróság is lehet.

XV. A szerződés teljessége

41. A jelen ÁSZF és a Szerződés minden jogot és kötelezettséget tartalmaz, ezen túlmenően, Szolgáltató és Ügyfél között semmilyen egyéb jog vagy kötelezettség egymással szemben nem érvényesíthető a jogszabályban rögzített jogokon, kötelezettségeken felül. Minden olyan tény, körülmény, nyilatkozat, amely a szerződéskötés szempontjából lényeges, a jelen ÁSZF és a Szerződés részét képezi. A jelen ÁSZF és a Szerződés a Szolgáltató és az Ügyfél teljes megállapodását tartalmazza, és hatályon kívül helyez, helyettesít minden korábbi szóbeli és írásbeli megállapodást.

XVI. Az ÁSZF módosításával kapcsolatos rendelkezések

42. Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására módosítani, ha azt jogszabályváltozás, a piaci környezet változása, szolgáltatásbővítés, vagy akár üzletpolitikai döntés indokolja. Szolgáltató az ÁSZF-et különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben módosítja:

- A. Jogszabályi vagy hatósági előírás változása;
- B. Szolgáltatás bővítése vagy módosítása;
- C. Díjszabás, fizetési feltételek vagy szerződéses konstrukciók változása;
- D. A szerződési jogviszony gyakorlati tapasztalatok alapján történő finomhangolása;
- E. A Szolgáltató vagy a Megrendelők érdekeit szolgáló egyéb lényeges üzleti vagy technikai körülmények változása.

43. Szolgáltató köteles az ÁSZF módosításáról legalább 30 nappal annak hatályba lépése előtt tájékoztatni a Megrendelőt az alábbi módokon:

- A. Az értesítést e-mailben megküldeni a Megrendelő által a szerződésben rögzített e-mail címre; vagy
- B. Amennyiben a Megrendelő nem rendelkezik érvényes e-mail címmel, a tájékoztatást postai úton megküldeni; vagy
- C. Az ÁSZF módosított szövegét a Szolgáltató honlapján (www.soskozpont.hu) közzétenni, és erről az Ügyfeleket e-mailben vagy SMS-ben értesíteni.

44. Amennyiben Megrendelő az ÁSZF módosításával nem ért egyet, jogosult azt a módosítás hatálybalépését megelőzően, de legkésőbb a módosítás hatálybalépésének napjáig írásban felmondani az ÁSZF 36. pontjának szabályai szerint.

45. Amennyiben Megrendelő a módosításról szóló értesítés megküldését követően nem nyilatkozik úgy a Szerződést fenntartottnak és a módosított ÁSZF-et elfogadottnak kell tekinteni, és az a továbbiakban a Megrendelőre nézve is kötelezően alkalmazandó.

46. Megrendelő nem jogosult az ÁSZF módosítása miatti felmondásra, ha a módosítás:
- A. Kizárólag a jogszabályi vagy hatósági előírásoknak való megfelelést szolgálja;
 - B. Nem érinti hátrányosan a Megrendelő jogait vagy kötelezettségeit;
 - C. Kizárólag technikai jellegű pontosításokat, szerkesztési változtatásokat tartalmaz, amelyek nem módosítják érdemben a Szolgáltatás feltételeit;
47. Amennyiben az ÁSZF módosítása a Szolgáltatási Díjjal kapcsolatos rendelkezések Ügyfélre hátrányosabb megállapítására vagy a szerződéses jogok lényeges és Ügyfélre hátrányosabb megállapítására vonatkozik, úgy a Hűségidőt vállaló Megrendelő is jogosult a 44. pont szerinti határidőben, a 44. pontban foglalt bánatpénz és egyéb jogkövetkezmények nélkül felmondani a Szerződést. Amennyiben a Hűségidőt vállalt Megrendelő az ÁSZF módosítás mellett továbbra is igénybe veszi a Szolgáltatást, az új feltételeket elfogadottnak kell tekinteni, és a Hűségidő vállalása változatlanul fennmarad.

XVII. Záró rendelkezések

48. Az Ügyfél lakóhelye, tartózkodási helye, értesítési és e-mail címe, továbbá egyéb adatai megváltozását köteles a Szolgáltatónak haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül bejelenteni. Szolgáltató jogosult a címének megváltozását, továbbá a jelen jogviszonyt érintő valamennyi adatváltozást, értesítést, tájékoztatást a honlapján (www.soskozpont.hu) történő közzététel útján az Ügyfelekkel közölni. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződéskötéskor megadott adatokban beállt változásokról a Szolgáltató Ügyfélszolgálatát haladéktalanul tájékoztatja, az Intézményi Megrendelő pedig az SOS Connect felületén haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül tájékoztatja a Szolgáltatót a 2. pont szerint, ennek elmaradása esetén a tájékoztatás elmaradásából keletkezett nem szerződészerű teljesítés vagy egyéb kár miatt Szolgáltató a felelősségét kizárja.
49. Az ÁSZF és a Szerződés alapján küldendő minden jognyilatkozat, értesítés, kérelem vagy egyéb üzenetváltás írásban kell, hogy történjék. Az ÁSZF-fel és a Szerződéssel kapcsolatos tájékoztatások, – ideértve különösen a karbantartásról szóló tájékoztatásokat – vonatkozásában a kapcsolattartás írásbeli formájának megfeleltethető elsősorban a Megrendelő felé küldött, minősített elektronikus aláírással el nem látott e-mail üzenet, amennyiben Megrendelő e-mail címét megadta a Szolgáltatónak, vagy ennek hiányában, vagy szükséges esetben a Szolgáltató Ügyfélszolgálatát által a Megrendelő felé kezdeményezett telefonhívás. A Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok esetében a Szolgáltatási Díj 23-24. pont szerinti éves módosítása tekintetében szintén megengedett a fenti elektronikus úton történő kommunikáció. A Szerződéssel kapcsolatos egyéb jognyilatkozatok, (különösen, de nem kizárólagosan a pótmegrendelés, és a Szerződés felmondásával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok) kizárólag írásban, postai úton, vagy elektronikus levélben (e-mail) tehetők meg érvényesen.
50. A jognyilatkozatot, értesítést, kérelmet, vagy egyéb üzenetet átadottnak kell tekinteni, ha az kézbesítés vagy postai tértivevényes küldemény útján jutott el a címzethez a Szerződésben meghatározott címre. A postai úton küldött iratokat továbbá a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (*nem kereste*), vagy a küldemény *cím nem azonosítható, címzett ismeretlen, kézbesítés akadályozott, elköltözött*, jelzéssel érkezik vissza, vagy a kézbesítés bármely egyéb okból sikertelen volt, azt a postai kézbesítés első megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni. A címzett a postai levél tekintetében a kézbesítési vélelmet kizárólag a postaszolgáltató jogellenes eljárásának bizonyításával döntheti meg. A székhely, vagy értesítési cím megváltozása bejelentésének elmulasztása esetén a kézbesítési vélelem megdöntésére nincs mód. Az elektronikus levélben (e-mail) küldött szerződéses nyilatkozatok az adott e-mail kézbesítési jelentésének küldő általi kézhezvételekor, vagy ennek hiányában az elektronikus levél (e-mail) elküldését követő második munkanapon tekintendők kézbesítettnek. A címzett az elektronikus levél (e-mail) esetében a kézbesítési vélelmet kizárólag az e-mail szolgáltató hibás, vagy jogellenes

eljárásának bizonyításával döntheti meg. Az e-mail, vagy értesítési cím megváltozása bejelentésének elmulasztása esetén a kézbesítési vélelem megdöntésére nincs mód.

51. Ellentétes tartalmú írásbeli értesítés megküldéséig Szolgáltató elektronikus levélcíme (e-mail): info@soskozpont.hu, az Ügyfél elektronikus levélcímét (e-mail) Megrendelő a Készülékkel kapcsolatos szerződéskötés idején rögzíti.
52. Szolgáltató tájékoztatja Ügyfeleket, hogy a Szolgáltatással és a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban felmerült panaszok kezelése és megoldása a Szolgáltató székhelyén működő Ügyfélszolgálaton történik. A panaszok kezelését a jogszabályi megfelelések mellett a vezérigazgató-helyettes ellenőrzése és utasításai alapján végzik a Szolgáltató munkatársai.
53. Szolgáltató Ügyfélszolgálatán a hét minden munkanapján 9-17 óráig van lehetőség telefonos panaszkezelésre a +36/1-234-5696-es telefonszámon, írásban pedig az info@soskozpont.hu e-mail címen, valamint személyes ügyfélfogadásra előzetes időpont egyeztetés alapján.
54. A jelen ÁSZF, és a Szerződés vagy bármely vonatkozó jogszabály rendelkezései szerint a Feleket megillető valamely jog vagy jogorvoslat nem vagy késedelmes gyakorlása nem értelmezhető ezen jogról vagy jogorvoslatról való lemondásként, továbbá valamely jog vagy jogorvoslat részleges vagy egyszeri gyakorlása nem meríti ki ezen jog vagy jogorvoslat további gyakorlásának lehetőségét.
55. A vonatkozó jogi és gazdasági környezet időről-időre megváltozhat, ezért Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et bármikor módosítsa. Az Adatkezelő a honlapján, valamint az ÁSZF és a Szerződés által meghatározott körben a változásról tájékoztatást nyújt.
56. A jelen ÁSZF tekintetében amennyiben a kifejezések egyesszámban kerülnek megfogalmazásra, akkor azok alatt a többes-számot is érteni kell, valamint fordítva.
57. A jelen ÁSZF tekintetében az egyes fejezetek elnevezései kizárólag az ÁSZF könnyebb kezelhetőségét szolgálják, azok az ÁSZF tartalmának értelmezésére nem hatnak ki.
58. A jelen ÁSZF tekintetében bármely jogszabályra történő hivatkozás alatt a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt jogszabályt kell érteni.
59. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó egyéb magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A Megrendelő a Készülékre, illetve a Szolgáltatásra vonatkozó megrendelés leadásával a jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja, és tudomásul veszi, egyben magára nézve kötelezőnek ismeri el.